

## INFORMAȚII UTILE

**OFERTE SPECIALE** - Pentru unele programe turistice pot fi lansate oferte speciale. Acestea nu sunt valabile retroactiv.

**ASIGURARI** - Asigurarea storno este facultativa si va protejeaza de plata penalitatilor in cazul in care, din diverse motive, nu mai puteti calatori, in conditiile prevazute de asiguratorul la care apelati. Prețul acesteia este de 1,5 % din valoarea excursiei. Va recomandam sa incheiati aceasta asigurare in agentie, odata cu incheierea contractului.

Asigurarea medicala este, in cazul majoritatii destinatiilor, facultativa. Va protejeaza de cazurile nedorite de accident sau boala. Se achită în afara prețului excursiei. Asigurarea se incheie între turist si compania de asigurari (detalii la agentie).

**DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE** - Participarea la programul turistic se poate face in baza unui act de identitate valabil. Informații cu privire la condițiile de călătorie într-o anumită țară, puteți obține de la ambasada țării respective. În cazul pierderii documentelor de călătorie, turistul este obligat să obțină un document provizoriu, pe cheltuiala sa.

**TRANSPORT AERIAN** - Programele turistice cu transport aerian pot fi organizate cu curse regulate sau curse charter. Serviciile din avion pot diferi în funcție de tipul zborului și de compania aeriană. **EUROPA TRAVEL** nu poate influența calitatea serviciilor din avion. Companiile aeriene își rezervă dreptul de a schimba orarul de zbor. **EUROPA TRAVEL** nu își asumă răspunderea pentru aceste schimbări sau întârzieri, acestea se vor rezolva în conformitate cu regulile companiei aeriene. Dacă turistul pierde avionul din vina lui, nu are dreptul la despăgubire. În cazul in care se pierde bagajul in timpul călătoriei, turistul va face o plangere la reprezentanța companiei de zbor. Dacă cumparati numai transportul cu avionul, înainte de întoarcere vă rugăm să vă interesați la reprezentantul local al companiei în legătură cu ora de plecare. Repartizarea locurilor se face la îmbarcare în avion (check in). Vă atragem atenția că îmbarcarea (boarding) se termină cu 50 min. înainte de decolare. Dacă sosiți după această oră, **EUROPA TRAVEL** nu își asumă nici o răspundere. Copii între 0-2 ani călătoresc gratuit, fără a utiliza loc separat.

**BAGAJE** - La cursele aeriene greutatea maxima a bagajelor poate fi de 15 kg. Bagajul de mână are volum limitat și poate fi de max. 5 kg greutate. În cazul pierderii sau deteriorării bagajelor, turistul trebuie să contacteze imediat reprezentantul companiei aeriene. Pentru bagaje răspunde compania aeriană, **EUROPA TRAVEL** nu are nici o răspundere în acest sens. Greutatea maxima la călătoriile cu autocarul este tot de 15 kg. Animale vii și bagaje voluminoase nu sunt permise. Despre transportul bagajelor voluminoase în avion, informatiile pot fi obtinute de la compania aeriana.

**TRANSFERURI** - Transferurile se pot efectua cu autocarul, minibusal, sau autoturismul, inclusiv taxi. În timpul transferului turiștii răspund de propriile bagaje.

**AUTOCARE** - Transportul turiștilor îl asigurăm cu autocare proprii sau aparținând unor transportatori autorizati. Autocarele sunt clasificate, fiind dotate cu instalatie audio-video, aer conditionat si toaleta. Este posibil ca in cazuri deosebite, sa fie necesara schimbarea autocarului prevazut initial pentru desfasurarea calatoriei. In astfel de situatii este posibil ca autocarul sa nu beneficieze de toate dotarile initiale (video, toaleta, etc.).

Pentru asigurarea confortului optim, recomandam turistilor sa nu foloseasca toaleta din autocar decat in cazuri de urgenta. Programul curselor prevede opriri suficiente, in parcuri dotate cu toaleta, iar insotitorii pot decide oprirea autocarului si in afara programului stabilit.

Punctele de îmbarcare și orele de plecare sunt prevazute in programul excursiei. Locurile in autocar se ocupa in ordinea inscrierii. Locurile se pot modifica pana la data plecării, prin renuntarea la calatorie sau prin inscrieri suplimentare, in cazul familiilor sau grupurilor. În cazul in care se va schimba tipul autocarului, turistul va primi locul cel mai apropiat de cel rezervat, chiar dacă numărul acestuia nu va fi același.

**FERRY BOAT** - Între insule și continent orarul vapoarelor depinde de companiile de navigație și nu poate fi corelat în toate situațiile cu mersul avioanelor sau al autocarelor, de aceea pot interveni perioade de așteptare. Pe vapoare bagajele sunt depozitate în comun; va recomandam sa pastrati asupra dvs. bunurile de valoare.

**TRANSPORT PE CONT PROPRIU** - Turistii care se deplaseaza pe cont propriu vor contacta reprezentantul **EUROPA TRAVEL** in statiune. Reprezentantii si agentii partenere pot fi contactati de la ora 8.00 pînă la ora 21.00, mai puțin între orele 14.00 – 17.00. Dacă ajungeți în stațiune după ora de închidere, puteți fi cazati numai a doua zi. Camerele în hoteluri pot fi ocupate in prima zi de la ora

18.00 (uneori si mai devreme) și trebuie eliberate în ultima zi pana la ora 12.00. Camerele în vile pot fi ocupate în prima zi de la ora 14.00 și trebuie eliberate pana la ora 10.00.

**HOTELURI** - In materialele informative ale **EUROPA TRAVEL**, clasificarea hotelurilor se face în conformitate cu clasificarea din țara respectivă. În diferite țări, acești categorii înseamnă altă calitate. Clasificarea nu corespunde întotdeauna cu clasificarea de la noi. Dimensiunile, dotările și orientarea camerelor nu este asemănătoare nici la hoteluri de aceeași categorie.

Cazarea se face de obicei în camere standard. Împărțirea camerelor este dreptul exclusiv al recepției, așa că nu garantăm îndeplinirea unor cereri speciale. Conform uzanțelor internaționale, camerele pot fi ocupate in intervalul orar 14.00 - 18.00 in ziua sosirii și trebuie eliberate pînă la ora 12.00, ziua plecării. In unele hoteluri exista posibilitatea de a ramane in camera si dupa aceasta ora, cu achitarea unei suprataxe. Patul suplimentar nu este de obicei la fel de comod ca unul normal. Dimensiunile și confortul camerelor cu pat suplimentar nu corespund întotdeauna cu cele ale camerelor standard.

Camerele cu un singur pat (single) sunt de obicei mai mici și nu întotdeauna au o așezare avantajoasă. Pentru camerele care au vedere parțial sau total spre mare se poate percepe o suprataxă, exceptînd hotelurile unde acest lucru nu este menționat. În situații în care nu putem garanta camera cu vedere spre mare. În situații cu totul deosebite ne rezervăm dreptul de a schimba hotelul cu unul de același categorie.

**VILE** - Vilele se compun din studiouri(camere) si apartamente.

**Studiouri**: o încăpere cu pat și bucătărie, grup sanitar propriu (duș, WC). Bucătăria este utilată în funcție de numărul de turiști și se pot prepara în ea mâncăruri simple.

**Apartamente**: sunt compuse din unul sau două dormitoare (în funcție de capacitate), living în care sunt 1-2 paturi extensibile și unde se găsește și bucătăria, grup sanitar propriu (duș, WC). In cazul vilelor, de regula nu exista prosoape si hartie igienica. Vă recomandăm să luați cu dvs. prosop de bucătărie, detergenți și hirtie de toaletă. De regula, bucatariile sunt dotate cu plita electrica, frigider, ghiuveta, vesela.

În cazul în care rezervarea a fost făcută pentru vila no name, nu ne stau la dispoziție descrieri sau fotografii, dar calitatea acestora nu va fi mai slabă decât cea stipulată în contract.

**APARTHOTELURI** - Aparthotelurile ofera in general camere sau apartamente complete utilizate, completate cu servicii asemanatoare hotelurilor (receptie, curatenie, etc.), detaliile fiind mentionate pentru fiecare oferta.

**AER CONDIȚIONAT** - Utilizarea aerului conditionat, acolo unde exista, poate fi inclusa in tarif sau se poate achita suplimentar, conform programului turistic. În unele hoteluri aerul condiționat este comandat centralizat și numai între anumite ore, sau sezonier. Economia de energie sau problemele tehnice pot face aerul condiționat nefuncțional, pentru perioade scurte de timp.

**CONSTRUCTII** - În stațiuni, în apropierea locurilor de cazare, pot începe construcții sau reparatii la constructii despre care, la redactarea ofertelor, nu am avut cunoștință. În cazul în care aflăm despre așa ceva, vă anunțăm.

**DISTANȚA FATA DE DE PLAJĂ** - Distanța de plajă este cea din punctul cel mai apropiat de plajă al locului de cazare și plajă, în linie dreaptă. Distanța dată este orientativă.

**PISCINĂ** - In prezentarea locurilor de cazare se mentioneaza existenta piscinelor, precum si conditiile de acces. Piscinele din apropierea vilelor se pot utiliza de cele mai multe ori contra unei consumații.

**UMBRELE ȘI ȘEZLONGURI** - Despre folosirea umbrelor și a șezlongurilor puteți afl a mai multe din programele turistice, la descrierea hotelurilor. În funcție de ocuparea hotelurilor este posibil, citeodată, să nu fi e suficiente umbrele și șezlonguri.

**MASA** - Mesele nu conțin, în general, consum de băuturi, în caz contrar specificăm aceasta separat. Dacă doriți în primul rînd să gustați din specialitățile locale, alegeți-vă cazare fără masă, sau numai cu mic dejun!

**Demipensiunea** (mic dejun si cina) începe în ziua sosirii cu cina și se termină în ultima zi cu micul dejun. În caz de sosire tarzie, cina neutilizată se poate inlocui, de regula, cu pranzul de a doua zi. În cazul în care există această posibilitate și turistul nu s-a folosit de acest serviciu, după sosirea în țară acest fapt nu poate fi motiv de reclamație. Multe hoteluri oferă masa în regim bufet, adică ne servim singuri cu mâncarea aleasă. În caz de masă a la carte, mâncarea va fi servită de ospătar. Cantitatea de mâncare și varietatea felurilor depinde de categoria hotelului și de obiceiurile locale.

**Micul dejun** continental conține: băuturi calde, produse de panificație, unt și gem. La cel continental îmbunătățit se mai adaugă la acestea brînzeturi și suncă. La cazările de categorie inferioară de obicei nu este mîncare diversificată. Nu uitați, la cină trebuie să vă îmbrăcați corespunzător; de obicei, nu veți fi primiți la masă în haine de plajă. Vă atragem atenția că la cazarea în hotel, nu este permis sa aduceți mîncare și băutură din afară, în camere.

Amănunte despre masa în regim **all inclusive** o veți găsi în oferte, la fiecare hotel în parte. Consumul de băuturi incluse se rezumă la băuturi alcoolice și nealcoolice locale. Prețul serviciilor precum și serviciile ce pot fi utilizate depind de categoria hotelului. Pentru servicii neutilizate, nu se acordă restituirii din preț.

**APA ȘI IGIENA** - De regula nu recomandăm consumul apei de la robinet. Calitatea și gustul apei sunt schimbătoare, de aceea recomandăm să consumați apă îmbuteliată.

La hoteluri și apartamente sunt folosite boilere cu panouri solare, de aceea, în anumite perioade, mai ales când consumul este mare, este posibil să curgă numai apă caldă. În unele stațiuni, din cauza climei, insectele(tantari, viespi, albine, etc.) va pot cauza neplăceri; in astfel de cazuri folosiți aparate si substante deratizante. **EUROPA TRAVEL** nu răspunde pentru apariția insectelor și acest fapt nu poate fi motiv pentru reclamații.

**INSOȚITORI DE GRUP ȘI REPREZENTAȚI LOCALI** - În cazul excursiilor în circuit, însoțitorul de grup va fi pe toată perioada cu grupul. In cazul transportului cu autocarul, grupul beneficiaza de serviciile unui insotitor; acesta poate avea, uneori, si calitatea de conducator auto.

La sejururi, asigurăm reprezentant local în stațiunile menționate în oferte. Aceștia sunt vorbitori de limbă română, care pot fi contactați telefonic și vă pot ajuta în rezolvarea problemelor ivite. Informațiile cu privire la excursiile opționale (program, preț) le primim de la reprezentantul local. Înscriserea și plata acestora se va face la fața locului. Pentru excursii opționale, toată răspunderea este suportată de agențiile noastre partenere. Reprezentantul nostru local nu participă la toate excursiile. În cazul unui număr insuficient de turiști înscrși, excursia poate fi contramandată. Este posibil ca turiștii români să participe la excursii împreună cu turiști de alte naționalități (în acest caz ghidajul va fi și în limbi străine: ex. engleză). Conform legislației locale, la situri arheologice și muzee, pot face ghidaj numai ghizii locali, reprezentantul **EUROPA TRAVEL** putand doar traduce.

**REZERVARI** - Rezervarea o puteți face personal, prin fax sau prin e-mail. Rezervarea este valabilă cu plata avansului, în condițiile din contract. În cazul în care nu se respectă termenele de plată, ne rezervam dreptul să anulam rezervarea. Rezervarea pe fax sau e-mail este valabilă numai cînd este confirmata prin e-mail sau prin fax, turistul semnează contractul și achită avansul. În cazul în care plata nu s-a făcut în 48 ore de la rezervarea preliminară, rezervarea se anuleaza. La ofertele speciale nu se fac rezervări (se achita integral).

**CERERI SPECIALE** - Așa numitele cereri speciale (cazare la parter, camere alăturate ...) vor fi rezolvate in limita posibilitatilor sau vor fi transmise agentiiilor partenere, dar pentru îndeplinirea acestora nu ne asumam răspunderea. În cazul în care aceste solicitări nu au fost îndeplinite, turistul nu poate cere despăgubiri.

**DURATA SEJURULUI** - Durata sejurului este cea prezentata in oferte si prevazuta in contract. La transportul cu avionul sau cu autocarul pot apărea întârzieri din cauza unor probleme mecanice, condiții meteo sau probleme de trecere a frontierei.

Aceste probleme trebuie luate în calcul și la drumul de întoarcere, așa încît vă rugăm să vă programați eventualele înfîlniri importante avînd în vedere acest lucru. Prima și ultima zi din sejur sunt destinate călătoriei.

### INTRERUPEREA EXCURSIEI

În cazul în care, din orice motiv, doriți să vă întrerupeți sejurul, vă rugăm să anunțați reprezentantul nostru local. De obicei, întreruperea sejurului implică cheltuieli suplimentare (transfer, alt bilet de avion, etc.) care trebuie achitate la fața locului. Pentru serviciile neutilizate nu se acordă despăgubiri.

### ALTE INFORMATII

Descrierile din oferte corespund condițiilor de la data editării. Față de acestea pot interveni schimbări (orarul vapoarelor, servicii hoteliere, construcții), despre care ne vom informa turiștii.

În situația în care programele sunt anulate din diverse motive, vom depune toate eforturile pentru a va sigura un program echivalent.